

WARUNKI SPRZEDAŻY KRUSZYW ORGODOWYCH CEMEX

§1 PRZEDMIOT SPRZEDAŻY

1.1 Przedmiotem sprzedaży są produkty znajdujące się w ofercie Sprzedawcy w rodzaju i ilości określonej przez Kupującego w zamówieniu, o którym mowa w § 3 niniejszym warunków sprzedaży, na podstawie aktualnej w dacie złożenia zamówienia, oferty Sprzedawcy.

1.2 Złożenie zamówienia towaru przez Kupującego oznacza zgodę na zakup tego towaru po cenie określonej przez Sprzedawcę w ofercie Sprzedawcy.

§2 PŁATNOŚĆ

2.1 Wszelkie płatności wynikające z zamówienia winny być dokonywane w terminie 14 dni od dnia wystawienia faktury lub w terminie określonym na fakturze dokumentującej sprzedaż każdej partii towaru na wskazany na fakturze rachunek bankowy.

2.2 Za płatność w terminie rozumiana jest data uznania rachunku bankowego Sprzedawcy kwotą brutto wskazaną na fakturze sprzedaży.

2.3 Kupujący upoważnia Sprzedawcę do wystawiania faktur bez jego podpisu.

§3 ZAMÓWIENIE

3.1 Wydanie towaru następuje na podstawie złożonego Sprzedawcy zamówienia przez Kupującego.

3.2 Kupujący składa zamówienie:

- Telefonicznie pod numerem telefonu 800 700 077
- Elektronicznej na adres kruszywa@e-cemex.pl

3.3 Zamówienie powinno zawierać następujące informacje:

- Opis zamawianego towaru: nazwa, wymiar frakcji, rodzaj opakowania i zamawianą ilość
- Termin dostawy
- Miejsce dostawy – w przypadku nieokreślenia miejsca dostawy towar zostanie dostarczony na adres siedziby Kupującego
- Imię i nazwisko osoby upoważnionej do odbioru i pokwitowania odbioru towaru

3.4 Sprzedawca zastrzega sobie prawo odmowy realizacji zamówienia Kupującego z powodów technicznych lub ekonomicznych, przedstawionych Kupującemu w formie pisemnej, nie później niż 48 godzin po przyjęciu zamówienia.

§4 ODBIÓR TOWARU

4.1 Sprzedawca zobowiązuje się do dostarczenia towaru do miejsca dostawy bez zbędnej zwłoki, w terminach minimalnych określonych wraz z ceną produktu.

4.2 Kupujący zobowiązuje się do:

-sprawdzenia czy na worku typu Big Bag nie jest uszkodzona plomba zabezpieczająca,

- potwierdzenia otrzymanej dostawy towaru czytelnym podpisem wraz z datą na oryginalnym dokumencie dostawy.

4.3 Potwierdzenie przez kupującego czytelnym podpisem na dokumencie dostawy jest rozumiane jako fakt, iż odbiorca nie ma zastrzeżeń co do stanu plomb znajdujących się na workach typu Big Bag..

4.4 Kupujący w przypadku zauważenia uszkodzenia plomby na worku/workach typu Big Bag w czasie odbioru towaru spisuje protokół w obecności firmy transportowej/kuriera oraz informuje swojego opiekuna handlowego(wzór zawiadomienia w załączniku nr 1).

4.5 Kupujący w przypadku zauważenia uszkodzenia plomby na worku/workach typu Big Bag w czasie odbioru towaru ma prawo do przyjęcia niezabezpieczonego worka/worków na własną odpowiedzialność, rozumiane jako towar bez możliwości składania reklamacji.

§5 WARUNKI PRZECHOWYWANIA

5.1 Towary przechowywane będą w warunkach właściwych do zachowania jakości produktów na placu magazynowym będącym do dyspozycji Przedsiębiorcy Składowego:

5.2 Na kontenery elastyczne typu BIG BAG udzielamy 12 miesięcy gwarancji od daty dostarczenia towaru. Gwarancja nie obejmuje opakowań BIG BAG w przypadku gdy:

- nie były składowane w suchym i czystym pomieszczeniu,
- nie były składowane w pomieszczeniu w którym jest zapewniona odpowiednia wentylacja,
- były narażone na działanie promieni słonecznych,
- zostały uszkodzone mechanicznie,
- nie były używane zgodnie z instrukcją,

5.3 Przechowywanie worków z kruszywem 10 kg i 20 kg:

- worki z nadrukiem należy przechowywać w pomieszczeniach wolnych od pyłów i innych zanieczyszczeń w miejscach wolnych od intensywnego działania światła słonecznego,
- worki nie mogą być przechowywane w warunkach narażonych na działanie lub reakcję substancji chemicznych zarówno w postaci cieczy jak i pyłów,
- palety z zapakowanymi produktami w workach należy składować w magazynach półzamkniętych jak wiaty, zwłaszcza ma to na celu ochronę, worków przed nasłonecznieniem i opadami atmosferycznymi. Przy takim sposobie magazynowania wyrobów gotowych gwarantowana trwałość opakowań wynosi 6 miesięcy od daty dostawy towaru.

5.4 Przechowywanie kruszywa luzem:

- kruszywo luzem przechowywane będzie na utwardzonym podłożu, wolnym od zanieczyszczeń.

§6 REKLAMACJE

6.1 W dniu wydania towaru Kupujący dokonuje, w miejscu jego przekazania, odbioru ilościowego towaru oraz jego jakości w zakresie widocznych cech fizycznych.

6.2 W razie stwierdzenia niezgodności dostarczonego towaru z treścią zamówienia, Kupujący niezwłocznie informuje Sprzedawcę telefonicznie, pisemnie lub elektronicznie o wystąpieniu stwierdzonych nieprawidłowości.

6.3 W ciągu 7 dni od daty wydania towaru Kupującemu, Kupujący przesyła Sprzedawcy pisemne zgłoszenie reklamacji ilościowej i/lub jakościowej zawierające:

- Opis stwierdzonej wady towaru i protokół spisany przez Kupującego w miejscu dostawy, podpisany przez przewoźnika oraz osoby reprezentujące Kupującego i Sprzedawcę
- Kserokopię dowodu wydania towaru WZ lub faktury wystawionej przez Sprzedawcę

- Określenie roszczenia Kupującego z tytułu zgłaszanej reklamacji, z zastrzeżeniem punktu 6.9 niniejszych warunków
- 6.4 Zaniechanie przez Kupującego chociażby jednego z obowiązków §5 oraz pkt. 6.2, 6.3 powoduje utratę przez Kupującego uprawnień do wszczęcia postępowania reklamacyjnego.
- 6.8 Sprzedawca rozpoznaje reklamację Kupującego w terminie 7 dni od daty otrzymania pisemnego zgłoszenia reklamacji.
- 6.9. Reklamowany towar, winien być przedstawiony do reklamacji w opakowaniach oryginalnych bądź w takich, w jakich został Kupującemu wydany.
- 6.10 Zgłoszenie reklamacji nie zwalnia Kupującego z obowiązku terminowej zapłaty należności z tytułu realizacji Zamówienia.
- 6.11 Z uwagi na fakt, że sprzedawany towar jest pochodzenia naturalnego pył oraz drobne ziarna powstają na skutek przetworzenia kamienia w procesie produkcyjnym sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za naturalne przebarwienia na kruszywie, a co za tym idzie taka niezgodność nie może być powodem reklamacji.
- 6.12 Towar użyty przez Kupującego nie podlega reklamacji.
- 6.13 Kupującemu, w wypadku uznania jego reklamacji przez Sprzedawcę przysługuje wyłącznie roszczenie o:
- wymianę lub uzupełnienie ilości towaru, wolnego od wad, co do której Sprzedawca uznał reklamację lub;
 - zwrot ceny sprzedaży za ilość towaru, co do której Sprzedawca uznał reklamację.
- 6.14. Sprzedawca nie odpowiada za pogorszenie jakości w wyniku nieprawidłowego składowania towaru czy użycia go do dalszych procesów lub nieprawidłowego przewożenia w inne miejsce.

Kupujący

Sprzedawca